

Privacyverklaring

Uitvaartzorg Creemers

Welkom bij Uitvaartzorg Creemers. In het kader van onze professionele activiteiten en de diensten die wij u aanbieden, hecht Uitvaartzorg Creemers groot belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Wij streven ernaar om uw privacy te waarborgen en tegelijkertijd onze dienstverlening op een efficiënte en effectieve manier uit te voeren. Deze privacyverklaring dient ter verduidelijking van de wijze waarop wij omgaan met de verzameling, het gebruik, de openbaarmaking, de overdracht en de opslag van uw persoonsgegevens. Deze handelswijze is in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Uitvaartzorg Creemers verzoekt u vriendelijk kennis te nemen van de inhoud van dit beleid om een duidelijk beeld te krijgen van onze benadering en werkwijze ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens.

Toepasselijkheid privacyverklaring

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die door Uitvaartzorg Creemers worden verwerkt in het kader van onze dienstverlening aan u. Het beleid geldt voor gegevens die worden verzameld via onze website, tijdens fysieke interacties, telefonische communicatie, (elektronische) schriftelijke correspondentie en via alle andere middelen waardoor persoonlijke informatie aan Uitvaartzorg Creemers wordt verstrekt of door ons verzameld.

Verantwoordelijke voor de verwerking

Uitvaartzorg Creemers, aangeduid als “we/wij” en “ons/onze”, draagt de verantwoordelijkheid voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring en is daarmee de verwerkingsverantwoordelijke conform de AVG.

Contactgegevens

Naam : Uitvaartzorg Creemers
Adres : Nieuwstraat 20
Postcode : 5111 CW
Vestigingsplaats : Baarle-Nassau
KvK-nummer : 88366529
E-mail : info@uitvaartzorgcreemers.nl
Website : www.uitvaartzorgcreemers.nl
Telefoonnummer : +31 (0)13 507 7880

Herkomst en verwerking van uw persoonsgegevens door Uitvaartzorg Creemers

Uitvaartzorg Creemers verwerkt uw persoonsgegevens in het kader van het gebruik van onze diensten en/of omdat u deze gegevens actief aan ons heeft verstrekt. U verstrekt deze bijvoorbeeld via correspondentie per e-mail, telefoon of het contactformulier, condoleanceregister of het bestellen van bloemen op onze website. Hieronder treft u een overzicht van de persoonsgegevens die door ons, indien noodzakelijk, worden verwerkt.

- Voor- & achternaam
- Geboortedatum & -plaats
- Verwantschap met de overledene
- Trouwdatum
- Bezoek- en/of correspondentieadres
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Betaalgegevens
- Burgerservicenummer (BSN) - NL
- Rijksregisternummer - BE
- Foto- en/of videomateriaal
- Overige door u verstrekte gegevens

Uitvaartzorg Creemers verwerkt uw BSN en Rijksregisternummer uitsluitend voor de aangifte van overlijden bij de betreffende gemeente. Het gebruik hiervan is verplicht in Nederland op grond van de *Wet basisregistratie personen* en in België op grond van het *Burgerlijk Wetboek, boek I*.

Uitvaartzorg Creemers maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming, ook bekend als *profiling*.

Waarvoor gebruiken we uw persoonsgegevens?

Uitvaartzorg Creemers verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het verlenen en factureren van onze diensten;
- Het informeren over producten/diensten van Uitvaartzorg Creemers;
- Het verstrekken van gegevens aan derden op basis van een wettelijke verplichting.

Uitvaartzorg Creemers verwerkt persoonsgegevens op grond van de volgende rechtsgronden:

Artikel 6, lid 1 sub a AVG	-	Toestemming van betrokkene(n)
Artikel 6, lid 1 sub b AVG	-	Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst
Artikel 6, lid 1 sub f AVG	-	Gerechtvaardigd belang van de verwerkingsverantwoordelijke

Toestemming van betrokkene(n)

Voor bepaalde verwerkingen van uw persoonsgegevens vragen wij om u expliciete, vrijwillige en goed geïnformeerde toestemming. Waar wij uw gegevens verwerken op basis van uw toestemming, heeft u te allen tijde het recht om deze toestemming in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de verwerking die plaatsvond op basis van de toestemming vóór het intrekken daarvan. Mocht u uw toestemming willen intrekken, dan kunt u dat doen door contact met ons op te nemen via de contactgegevens die onderaan deze privacyverklaring zijn vermeld.

Gerechtvaardigd belang Uitvaartzorg Creemers

Uitvaartzorg Creemers kan uw persoonsgegevens ook verwerken wanneer dit noodzakelijk is voor de behartiging van haar gerechtvaardigde bedrijfsbelangen, tenzij uw belangen, grondrechten of fundamentele vrijheden zich hiertegen verzetten. Bij de vaststelling of de verwerking op deze rechtsgrond plaatsvindt, zal vooraf een belangenafweging worden gemaakt tussen de belangen van Uitvaartzorg Creemers en uw belangen als betrokkene.

Cameratoezicht

Uitvaartzorg Creemers maakt gebruik van cameratoezicht in en rondom haar bedrijfspand en verwerkt daarmee persoonsgegevens. Het doel van dit cameratoezicht betreft:

- (Het ondersteunen van) de beveiliging van (de toegang tot) het bedrijfspand en -terrein en het voorkomen van inbraak, diefstal en vandalisme;
- De bewaking van zaken en informatie die zich in het bedrijfspand of op het terrein van Uitvaartzorg Creemers bevinden;
- Het vastleggen van incidenten.

Deze camerabeelden worden bewaard voor maximaal vier weken, tenzij de beelden voor Uitvaartzorg Creemers noodzakelijk zijn voor het verhalen van schade, het doen van aangifte of dienen als bewijsmateriaal.

Overdracht van persoonsgegevens

Uitvaartzorg Creemers stelt zich op het standpunt geen persoonsgegevens aan derden te verkopen/verhuren. Echter, in enkele gevallen kunnen uw persoonsgegevens worden gedeeld met derden. Deze omstandigheden omvatten situaties waarin:

- U expliciete toestemming heeft verleend voor een dergelijke deling;

- Indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst tussen u en Uitvaartzorg Creemers;
- In gevallen waarin Uitvaartzorg Creemers hiertoe wettelijk verplicht is.

Uitvaartzorg Creemers heeft met derden overeenkomsten gesloten over de verwerking van uw persoonsgegevens en de passende beveiliging hiervan.

Beveiliging persoonsgegevens

Uitvaartzorg Creemers hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens en zorgt, rekening houdend met de stand van de techniek, voor passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. Uitvaartzorg Creemers kan niet genoeg benadrukken dat het hierbij gaat om bescherming en beveiliging van persoonsgegevens tegen onder andere verlies, vernietiging, ongeoorloofd of onrechtmatig gebruik. De zorgvuldigheid die Uitvaartzorg Creemers betracht bij het omgaan met uw persoonsgegevens brengt met zich mee dat binnen Uitvaartzorg Creemers enkel daartoe geautoriseerde personen bevoegd zijn om uw persoonsgegevens in te zien en te verwerken.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Uitvaartzorg Creemers hanteert strikte richtlijnen met betrekking tot de bewaartermijnen van persoonsgegevens. Deze worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is voor het realiseren van de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld en daarna enkel in de financiële administratie voor maximaal zeven jaar.

Privacyrechten betrokkenen

Met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) wordt een uitbreiding gegeven aan de bestaande privacyrechten van betrokkenen. Uitvaartzorg Creemers gaat veilig en zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. De persoonsgegevens die Uitvaartzorg Creemers gebruikt, zijn en blijven natuurlijk van u. U heeft het recht op inzage, correctie, beperking, verzet, overdraagbaarheid van gegevens, verwijdering van uw persoonsgegevens of intrekking van uw eerder gegeven toestemming. Uitvaartzorg Creemers merkt op dat deze rechten niet absoluut zijn. Er wordt bij ieder individueel verzoek een afweging gemaakt tussen de (wettelijke) taken en verantwoordelijkheden van Uitvaartzorg Creemers en uw rechten als betrokkene. Hieronder vindt u een korte uitleg van deze rechten:

Recht op inzage

U kunt vragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken. Zo kunt u controleren of wij dat goed doen volgens de Algemene verordening gegevensbescherming.

Recht op rectificatie

Kloppen de persoonsgegevens die wij van u hebben niet of ontbreken er gegevens? Dan kunt u ons vragen om de gegevens te wijzigen of aan te vullen.

Recht op verwijdering

In sommige gevallen kunt u ons vragen om uw persoonsgegevens te verwijderen.

Recht op beperking van de verwerking

U kunt ons vragen om tijdelijk te stoppen met het verwerken van uw persoonsgegevens. Bijvoorbeeld omdat u eerst een besluit wilt afwachten op een ander verzoek.

Recht op dataportabiliteit

U kunt ons vragen om uw persoonsgegevens over te dragen aan een andere organisatie.

Recht op bezwaar

U kunt soms bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Uw verzoek, zoals hiervoor beschreven, kunt u onder vermelding van het onderwerp 'Uitoefenen privacyrechten betrokkene' richten aan:

Uitvaartzorg Creemers
Nieuwstraat 20
5111 CW Baarle-Nassau
Of
info@uitvaartzorgcreemers.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, vragen wij u om een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Uitvaartzorg Creemers reageert zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

Cookiebeleid

De website www.uitvaartzorgcreemers.nl maakt geen gebruik van cookies.

Wijzigen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd wijzigen indien ontwikkelingen in de techniek of in wet- en regelgeving daartoe aanleiding geven. Bij grote wijzigingen zal Uitvaartzorg Creemers u daarover informeren. De meest actuele privacyverklaring vindt u op de website www.uitvaartzorgcreemers.nl, waarbij de datum van de laatste wijziging is aangegeven.

Vragen en contact

Wanneer u vragen heeft die niet in deze privacyverklaring zijn beantwoord, wanneer u suggesties of opmerkingen heeft over de inhoud daarvan óf wanneer u klachten heeft over de wijze waarop Uitvaartzorg Creemers met uw persoonsgegevens omgaat, dan komt Uitvaartzorg Creemers graag met u via bovenstaande gegevens in contact. Uitvaartzorg Creemers streeft ernaar om met u in onderling overleg tot een passende oplossing te komen. Lukt dat niet of blijft u ontevreden over de wijze waarop Uitvaartzorg Creemers omgaat met uw persoonsgegevens, dan kunt u als vervolgstap contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens via <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/een-tip-of-klacht-indienen-bij-de-ap>.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd en vastgesteld op 1 september 2024.