

# Algemene voorwaarden

## Uitvaartzorg Creemers

### 1. Definities

- 1.1 **Uitvaartzorg Creemers:**  
Uitvaartzorg Creemers, gevestigd te Baarle-Nassau onder KvK-nr. 88366529.
- 1.2 **Klant:**  
Diegene met wie Uitvaartzorg Creemers een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3 **Partijen:**  
Uitvaartzorg Creemers en de Klant samen.
- 1.4 **Consument:**  
Een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

### 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten, producten of inzet van derden door of namens Uitvaartzorg Creemers.
- 2.2 Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de Klant of van derden uitdrukkelijk uit.

### 3. Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Aanbiedingen en offertes van Uitvaartzorg Creemers zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2 Een aanbod of offerte is maximaal zes maanden geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
- 3.3 Als de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
- 3.4 Als de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbieding of offerte, dan wel onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat, kan Uitvaartzorg Creemers niet aan zijn aanbod of offerte gehouden worden.

### 4. Aanvaarding

- 4.1 Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding of offerte, behoudt Uitvaartzorg Creemers zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen drie dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken zonder opgave van redenen, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontleen.
- 4.2 Mondelinge aanvaarding van de Klant verbindt Uitvaartzorg Creemers slechts nadat de Klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

### 5. Tarieven

- 5.1 Alle tarieven die Uitvaartzorg Creemers hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.
- 5.2 Alle tarieven die Uitvaartzorg Creemers hanteert voor zijn producten of diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Uitvaartzorg Creemers te allen tijde wijzigen.
- 5.3 Het te betalen bedrag met betrekking tot de dienstverlening wordt door Uitvaartzorg Creemers vastgesteld op grond van het overeengekomen dienstenpakket.

- 5.4 Indien Partijen voor een dienstverlening door Uitvaartzorg Creemers een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dat altijd een richttarief, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vast tarief, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
- 5.5 Uitvaartzorg Creemers is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.
- 5.6 Indien de richtprijs meer dan 10% afwijkt in het nadeel van de Klant, dient Uitvaartzorg Creemers de Klant tijdig te informeren waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
- 5.7 Indien de richtprijs meer dan 10% afwijkt in het nadeel van de Klant, heeft de Klant het recht om een deel van de opdracht te laten vervallen dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
- 5.8 Uitvaartzorg Creemers behoudt zich het recht voor om jaarlijks zijn tarieven aan te passen.

## **6. Betaling en betalingstermijn**

- 6.1 Uitvaartzorg Creemers mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.
- 6.2 Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Uitvaartzorg Creemers aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Uitvaartzorg Creemers is aangegeven.
- 6.3 De betalingstermijnen die Uitvaartzorg Creemers hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Uitvaartzorg Creemers aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
- 6.4 Uitvaartzorg Creemers mag de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

## **7. Gevolgen te late betaling**

- 7.1 Betaalt de Klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Uitvaartzorg Creemers gerechtigd de actuele wettelijke rente per maand voor niet-handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend. (7% rente per 1 januari 2024)
- 7.2 Uitvaartzorg Creemers behoudt zich het recht voor om €45,- administratiekosten in rekening te brengen bij de Klant.
- 7.3 Indien de Klant in verzuim is, moet deze bovendien buitengerechtelijke incassokosten en schadevergoeding betalen aan Uitvaartzorg Creemers.
- 7.4 De incassokosten worden berekend aan de hand van het *Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten*.
- 7.5 Wanneer de Klant niet tijdig betaalt, mag Uitvaartzorg Creemers zijn verplichting opschorten totdat de Klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- 7.6 Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Uitvaartzorg Creemers, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Uitvaartzorg Creemers te betalen.

## **8. Eigendomsvoorbehoud**

- 8.1 Uitvaartzorg Creemers blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de Klant alle openstaande facturen van Uitvaartzorg Creemers met betrekking tot een onderliggende overeenkomst heeft betaald, tenzij de Klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
- 8.2 Tot die tijd in lid 1 kan Uitvaartzorg Creemers gebruikmaken van zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
- 8.3 Voordat het eigendom is overgegaan op de Klant, mag de Klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of op een andere manier bezwaren.

- 8.4 Wanneer Uitvaartzorg Creemers gebruikt maakt van zijn eigendomsvoorbehoud, dan wordt daarmee de overeenkomst ongedaan gemaakt en mag Uitvaartzorg Creemers van de Klant schadevergoeding, gedeelde winsten en rente eisen.

### **9. Retentierecht**

- 9.1 Uitvaartzorg Creemers kan gebruikmaken van zijn retentierecht en in dat geval producten van de Klant bij zich houden, totdat de Klant alle nog openstaande rekeningen van Uitvaartzorg Creemers heeft betaald, tenzij de Klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
- 9.2 Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waardoor de Klant nog geld moet betalen aan Uitvaartzorg Creemers.
- 9.3 Uitvaartzorg Creemers is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt vanwege het gebruik van zijn retentierecht.

### **10. Verzekering**

- 10.1 De Klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal:
- Geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst;
  - Zaken van Uitvaartzorg Creemers die bij de Klant aanwezig zijn;
  - Zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd.
- 10.2 De Klant geeft op eerste verzoek van Uitvaartzorg Creemers de polis van deze verzekeringen ter inzage.

### **11. Bewaring**

- 11.1 Wanneer de Klant bestelde producten pas later afneemt dan de afgesproken leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de klant.
- 11.2 Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de Klant.

### **12. Montage en/of installatie**

- 12.1.1 Hoewel Uitvaartzorg Creemers zich inspant alle montage- en/of installatiewerkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren, draagt hij hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid behalve in het geval van opzet of grove schuld.

### **13. Garantie**

- 13.1 Wanneer Partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Uitvaartzorg Creemers enkel inspanningsverplichtingen, geen resultaatverplichtingen.
- 13.2 De garantie op producten gelden alleen voor defecten die zijn veroorzaakt door een ondeugdelijke fabricage of constructie of ondeugdelijk materiaal.
- 13.3 De garantie geldt niet:
- In het geval van normale slijtage
  - Voor schade ontstaan door ongevallen
  - Voor schade ontstaan door aangebrachte wijzigingen aan het product
  - Voor schade door nalatigheid of ondeskundig gebruik door de Klant
  - Wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijke kan worden vastgesteld
- 13.4 Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die Uitvaartzorg Creemers levert, gaat over op de Klant zodra deze juridisch of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de Klant komen of van een derde die het product voor de Klant in ontvangst neemt.

#### **14. Uitvoering van de overeenkomst**

- 14.1 Uitvaartzorg Creemers voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
- 14.2 Uitvaartzorg Creemers heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden, mits de vervanger voldoende gekwalificeerd is voor de werkzaamheden en de vervanging vooraf gemeld wordt aan de Klant en de derden.
- 14.3 De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel overeengekomen voorschot door de Klant.
- 14.4 Het is de verantwoordelijkheid van de Klant dat Uitvaartzorg Creemers tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
- 14.5 Indien de Klant er niet voor heeft gezorgd dat Uitvaartzorg Creemers tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de Klant.

#### **15. Informatieverstrekking door de Klant**

- 15.1 De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Uitvaartzorg Creemers.
- 15.2 De Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
- 15.3 Indien en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert Uitvaartzorg Creemers de betreffende bescheiden.
- 15.4 Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Uitvaartzorg Creemers redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor de rekening van de Klant.

#### **16. Intellectueel eigendom**

- 16.1 Uitvaartzorg Creemers behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes etc., tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 16.2 De Klant mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Uitvaartzorg Creemers (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

#### **17. Vrijwaring**

- 17.1 De Klant vrijwaart Uitvaartzorg Creemers tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Uitvaartzorg Creemers geleverde producten en/of diensten.

#### **18. Klachten**

- 18.1 De Klant dient een door Uitvaartzorg Creemers geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
- 18.2 Beantwoordt het geleverde product of verleende dienst niet aan hetgeen de Klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de Klant Uitvaartzorg Creemers daarvan zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkoming(en), op de hoogte te stellen.
- 18.3 Een Consument dient uiterlijk binnen twee maanden na het vaststellen van de tekortkoming Uitvaartzorg Creemers hiervan op de hoogte te stellen.

- 18.4 De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Uitvaartzorg Creemers in staat is hierop adequaat te reageren.
- 18.5 De Klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen Partijen.
- 18.6 Indien de klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Uitvaartzorg Creemers gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

### **19. Ingebrekestelling**

- 19.1 De Klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Uitvaartzorg Creemers.
- 19.2 Het is de verantwoordelijkheid van de Klant dat een ingebrekestelling Uitvaartzorg Creemers ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

### **20. Hoofdelijke aansprakelijk Klant**

- 20.1 Indien Uitvaartzorg Creemers een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van de onderliggende overeenkomst aan Uitvaartzorg Creemers verschuldigd zijn.

### **21. Aansprakelijkheid Uitvaartzorg Creemers**

- 21.1 Uitvaartzorg Creemers is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de Klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
- 21.2 Indien Uitvaartzorg Creemers aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst.
- 21.3 Uitvaartzorg Creemers is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
- 21.4 Indien Uitvaartzorg Creemers aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps-)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 21.5 Alle afbeeldingen en/of omschrijvingen op de website zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

### **22. Vervaltermijn**

- 22.1 Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Uitvaartzorg Creemers vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

### **23. Recht op ontbinding**

- 23.1 De Klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Uitvaartzorg Creemers toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
- 23.2 Is de nakoming van de verplichtingen door Uitvaartzorg Creemers niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Uitvaartzorg Creemers in verzuim is.
- 23.3 Indien Uitvaartzorg Creemers de nakoming van de verplichting opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

- 23.4 Indien Uitvaartzorg Creemers tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 23.5 Indien de ontbinding aan de Klant toerekenbaar is, heeft Uitvaartzorg Creemers het recht op vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 23.6 Uitvaartzorg Creemers heeft het recht de overeenkomst met de Klant de ontbinden, indien de Klant zijn verplichting uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Uitvaartzorg Creemers kennis heeft genomen van omstandigheden die Uitvaartzorg Creemers goede grond geven om te vrezen dat de Klant zijn verplichting niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

#### **24. Overmacht**

- 24.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Uitvaartzorg Creemers in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de Klant niet aan Uitvaartzorg Creemers kan worden toegerekend in een van de wil van Uitvaartzorg Creemers onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de Klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Uitvaartzorg Creemers kan worden verlangd.
- 24.2 Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook – doch niet uitsluitend – gerekend:
- noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.);
  - Wanprestaties en overmacht van ingeschakelde derden;
  - Onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen;
  - Computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
- 24.3 Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Uitvaartzorg Creemers één of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Uitvaartzorg Creemers er weer aan kan voldoen.
- 24.4 Vanaf het moment dat een overmachtsituatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide Partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
- 24.5 Uitvaartzorg Creemers is in een overmachtsituatie geen enkele (schade-)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachtsituatie enig voordeel geniet.

#### **25. Wijziging van de overeenkomst**

- 25.1 Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen Partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

#### **26. Wijziging algemene voorwaarden**

- 26.1 Uitvaartzorg Creemers is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 26.2 Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- 26.3 Uitvaartzorg Creemers zal de Klant bij grote inhoudelijke wijzigingen hiervan op de hoogte stellen.
- 26.4 Een Consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarde de onderliggende overeenkomst opzeggen.

#### **27. Overgang van rechten**

- 27.1 Rechten van de Klant uit een overeenkomst tussen Partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Uitvaartzorg Creemers.

27.2 Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid van het Burgerlijk Wetboek.

### **28. Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

28.1 Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.

28.2 Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Uitvaartzorg Creemers bij het opstellen van algemene voorwaarden op dat punt voor ogen had.

### **29. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

29.1 Op iedere overeenkomst tussen Partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing

29.2 De Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

29.3 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Uitvaartzorg Creemers is gevestigd, is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen Partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

### **30. Vindplaats**

30.1 Deze algemene voorwaarden zijn te vinden op <https://www.uitvaartzorgcreemers.nl>

-----